

POLTEKKES KEMENKES TANJUNGPINANG



LAPORAN

UNIT INFORMASI DAN TEKNOLOGI (IT)

TAHUN 2022

BAB I
INFORMASI DAN TEKNOLOGI
PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang

Teknologi Informasi merupakan suatu teknologi yang digunakan untuk mengolah data, termasuk memproses, mendapatkan, menyusun, menyimpan, memanipulasi data dalam berbagai cara untuk menghasilkan informasi yang berkualitas, yaitu informasi yang relevan, akurat dan tepat waktu. Teknologi ini menggunakan seperangkat komputer untuk mengolah data, sistem jaringan untuk menghubungkan satu komputer dengan komputer yang lainnya sesuai dengan kebutuhan, dan teknologi telekomunikasi digunakan agar data dapat disebar dan diakses secara global.

Perkembangan kinerja komputer diukur dengan Kecepatan kerjanya. Walau demikian, ternyata kinerja komputer berbanding terbalik dengan ukurannya. Awalnya satu unit komputer harus berukuran satu rumah, sekarang menjadi semakin kecil. Perkembangan itu juga diiringi dengan perkembangan internet atau Interconnected Networks sebagai media penyampai informasi yang sangat efektif.

TIK telah menjadi simbol gelombang perubahan. Bagaimana kita menghadapi perubahan ini? Kalau diibaratkan TIK itu adalah arus badai, maka sekurang-kurangnya ada tiga sikap dalam menghadapi perubahan teknologi informasi. Pilihan pertama membangun dinding yang kokoh agar tidak terkena badai tersebut, pilihan kedua berdiam diri dan membiarkan diri kita terbawa arus, pilihan ketiga memanfaatkan arus tersebut sebagai sumber energi. Dari ketiga pilihan tersebut, tentu semuanya sepakat untuk mengambil pilihan ketiga.

Poltekkes Kemenkes Tanjungpinang, mulai menerapkan Teknologi Informasi dalam menyelenggarakan pelayanan pendidikant. Poltekkes Kemenkes Tanjung pinang berusaha memenuhi kebutuhan teknologi dengan menyiapkan sebuah Lab Komputer bagi Mahasiswa, . Lebih jauh, membangun jaringan komputer dalam bentuk Local Area Network yang terkoneksi secara nirkabel. Jaringan ini telah melayani seluruh Kebutuhan Poltekkes Kemenkes Tanjungpinang, khususnya Mahasiswa dalam penyediaan sumber dan media belajar serta informasi untuk kebutuhan Mahasiswa. Seperti website.

..

Sebagai bentuk upaya peningkatan kepada mahasiswa, Unit Informasi dan Teknologi Poltekkes Kemenkes Tanjungpinang berinisiatif melakukan kajian tingkat kepuasan layanan Unit Informasi dan Teknologi melalui *GOOGLE FORM*. Dengan memahami tingkat kepuasan mahasiswa maka Unit Informasi dan Teknologi Poltekkes Kemenkes Tanjungpinang dapat mengevaluasi dan membuat program yang dapat digunakan untuk meningkatkan pelayanan sesuai dengan harapan Pegawai dan Mahasiswa.

1.2 Dasar Hukum

Dasar hukum dari kegiatan survey kepuasan layanan Informasi dan Teknologi adalah:

1. Undang-undang Informasi dan Transaksi Elektronik (disingkat UU ITE) atau Undang-undang nomor 11 tahun 2008 adalah UU yang mengatur tentang informasi serta transaksi elektronik,
2. pelayanan publik Undang Undang Republik Indonesia Nomor 25 Tahun 2009
3. Keputusan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara Nomor: Kep/26/M.PAN/2/2004 tentang petunjuk teknis transparansi dan akuntabilitas dalam penyelenggaraan pelayanan publik
4. Keputusan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara Nomor: 63/KEP/M2003 tentang pedoman umum penyelenggaraan pelayanan publik
5. Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara Nomor: Per/20/M.PAN/04/2006 tentang pedoman penyusunan standar pelayanan publik
6. Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Nomor 15 Tahun 2014 tentang Pedoman Standar Pelayanan

BAB II

PELAKSANAAN

21 Ruang Lingkup

Pihak yang terlibat dalam pelaksanaan kegiatan tersebut baik dari Pegawai dan Mahasiswa Poltekkes Kemenkes Tanjungpinang, yang terlibat dalam survei Kepuasan yang dilakukan oleh unit Informasi dan Teknologi

Pelaksanaan kegiatan pengukuran survey kepuasan mahasiswa dan pegawai terhadap pelayanan di Unit Informasi dan Teknologi Poltekkes Kemenkes Tanjungpinang dilaksanakan pada Bulan Desember 2022 dengan menyebarkan google form kepada seluruh mahasiswa dan seluruh pegawai Poltekkes Kemenkes Tanjungpinang yang dapat diakses <https://forms.gle/Ek5wPvMZzvULJHwD7>

2.2 PENGUMPULAN DATA DAN ANALISIS DATA

Pengumpulan data dan Analisis Data yang dilakukan dengan Melakukan survey kepuasan kepada respondent melalui link <https://forms.gle/Ek5wPvMZzvULJHwD7> dilaksanakan di bulan Desember 2022. Media pengumpulan data menggunakan google form. Skala Penilaian setiap unsur bernilai secara Kepuasan respondent dalam memilih jawaban yang pertanyaan mengenai kepuasan Pemakaian sarana dan Prasarana pengolahan dalam system Informasi dan Teknologi (IT)

2.3 METODE PENGUKURAN DATA

Metode pengukuran data dalam survey kepuasan terhadap pelayanan di unit Informasi dan Teknologi (IT) Poltekkes Kemenkes Tanjungpinang, sebagai berikut:

1. Pengukuran dilakukan dengan metode survei secara google form yaitu dilakukan dengan menyebarkan pertanyaan menggunakan google form ke pegawai dan Mahasiswa Poltekkes Kemenkes Tanjungpinang yang masih aktif terdiri dari 3 Jurusan yaitu Jurusan Kebidanan, Keperawatan dan Jurusan Sanitasi.
2. Pengukuran kepuasan pelanggan diukur terhadap beberapa unsur pelayanan Unit Informasi dan Teknologi telah ada pada lembar kuesioner.

- ..
3. Setiap unsur dapat diberikan beberapa pertanyaan yang diberikan kepada Pegawai dan mahasiswa Poltekkes kemenkes Tanjungpinang yang masih aktif
 4. Data kepuasan pelanggan direkapitulasi dan dihitung di dalam bentuk file excel/word (diagram) untuk dianalisis

2.4 ASPEK YANG DINILAI

Aspek yang dinilai dalam survey kepuasan terhadap pelayanan di Unit Informasi dan Teknologi Poltekkes Kemenkes Tanjungpinang, sebagai berikut:

1. Sistem layanan administrasi laboratorium Komputer
2. Sistem pelayanan Jaringan (Network) Lokal
3. Sistem Pelayanan Website Poltekkes Tanjungpinang
4. Pemakaian Personal Control (PC)
5. Speed dan bandwidth Jaringan
6. Ketersediaan sarana dan prasarana dalam menunjang kepuasan pemakaian informasi dan Teknokogi
7. Pengolahan data System Informasi dan Teknolog
8. Pemakaian Jaringan Wifi Untuk Pegawai dan Mahasiswa Poltekkes Tanjungpinang

BAB III

HASIL EVALUASI KEGIATAN DAN TINDAK LANJUT

3,1 Hasil

Dalam Kegiatan survey yang dilaksanakan, hasil yang diperoleh yaitu :

1. Interaksi Langsung
2. Keseragaman Pengamatan dan Persepsi
3. Membangkitkan Motivasi Belajar
4. Menyajikan Informasi Sesuai Kebutuhan.
5. Menyajikan Informasi Tanpa Batas
6. Menyajikan Informasi Menarik

3.2 Distribusi Responden Berdasarkan Identitas

Berdasarkan diagram di bawah ini, dapat dilihat bahwa sebanyak 282 responden Pegawai dan Mahasiswa terdiri dari 3 jurusan (Keperawatan, Kebidanan dan sanitasi) yang masih aktif yang mengisi survey kepuasan terhadap pelayanan di Unit Informasi dan Teknologi Poltekkes Kemenkes Tanjungpinang terdiri dari Unsur Pegawai dan Mahasiswa dengan 3 Jurusan Keperawatan, Kebidanan dan Sanitasi

- a. Unsur Pegawai sebanyak 20 respondent
- b. Unsur Mahasiswa dengan 3 Jurusan yaitu : Jurusan Keperawatan, Jurusan Kebidanan Dan Jurusan Sanitasi sebanyak :262 respondent
- c. Kategori Tingkat Kepuasan Responden untuk pegawai dalam Informasi dan Teknologi adalah 7 % dan Tingkat Kepuasan 92.9% Mahasiswa 3 Jurusan. Kebidanan, Keperawatan dan Santasi

..

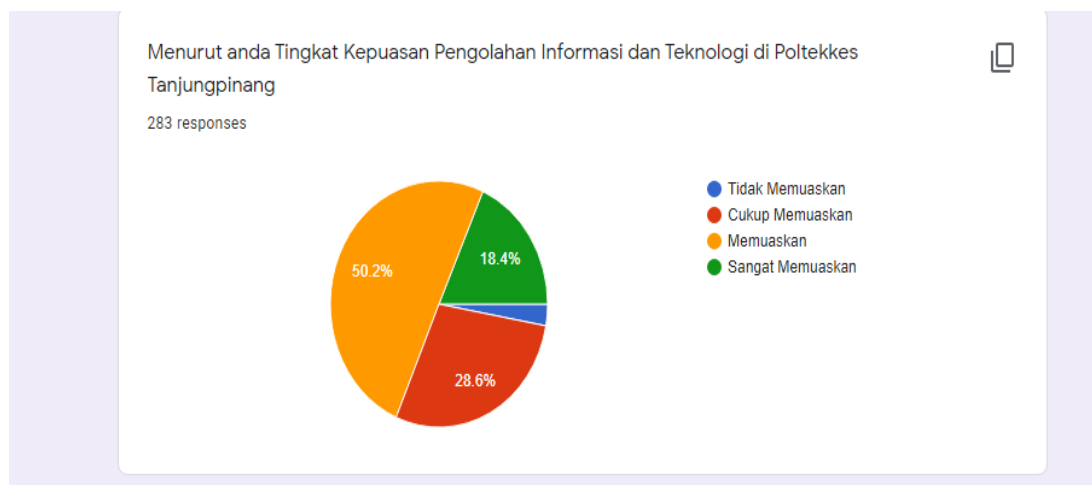
Tingkat Kepuasan Pengolahan Informasi dan Teknologi di Poltekkes Tanjungpinang menurut responden dengan katogori :

Warna Biru tingkat Kepuasan Tidak Memuaskan (2.8%) 8 Responden

Warna Merah Cukup Memuaskan (28 %) 81 Responden

Warna Kuning Memuaskan (50.2 %) 142 Responden

Warna Hijau..... sangat memuaskan(18.4 %) 52 Responden



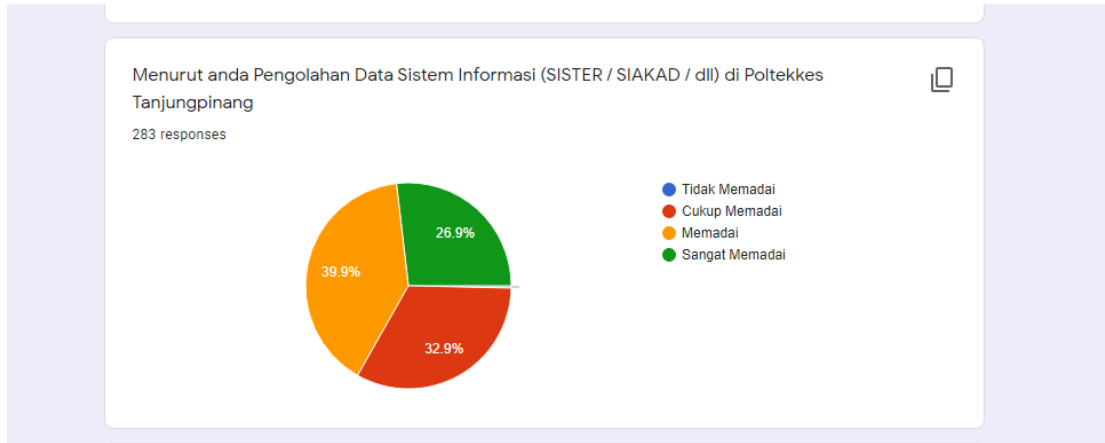
Tingkat Kepuasan yang mengatakan Pengolahan Data Sistem Informasi (SISTER / SIAKAD / dll) di Poltekkes Tanjungpinang yaitu

Warna Biru Tidak Memuaskan (2.8 %) 8 Responden

Warna Merah Cukup Memuaskan (32.9) 93 Responden

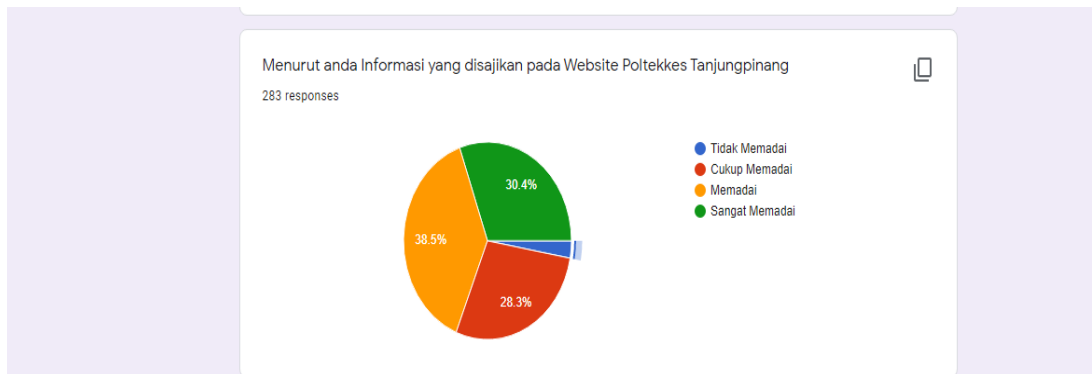
Warna Kuning Memuaskan (39.9 %) 113 Responden

Warna Hijausangat memuaskan (26.9 %) 76 Responden



Tingkat Kepuasan yang mengatakan Informasi yang disajikan pada Website Poltekkes Tanjungpinang dengan Katagori :

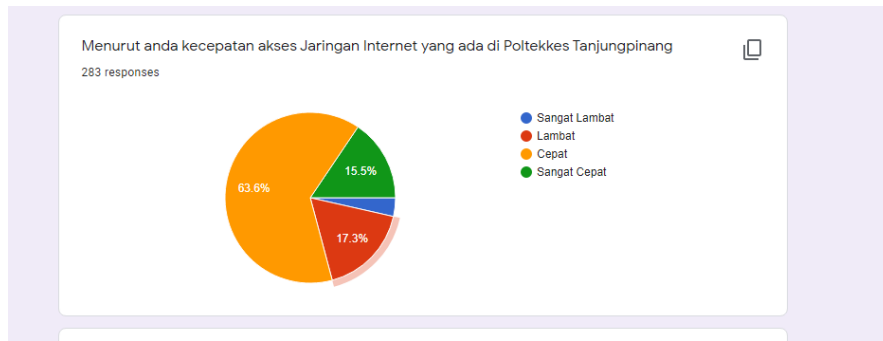
- Warna Biru tingkat Kepuasan Tidak Memuaskan (2.8%) 8 Responden
- Warna Merah Cukup Memuaskan (28.3 %) 81 Responden
- Warna Kuning Memuaskan (38.5 %) 109 Responden
- Warna Hijau sangat memuaskan (30.4 %) 86 Responden



Tingkat Kepuasan yang mengatakan Informasi yang disajikan pada Menurut anda kecepatan akses Jaringan Internet yang ada di Poltekkes Tanjungpinang

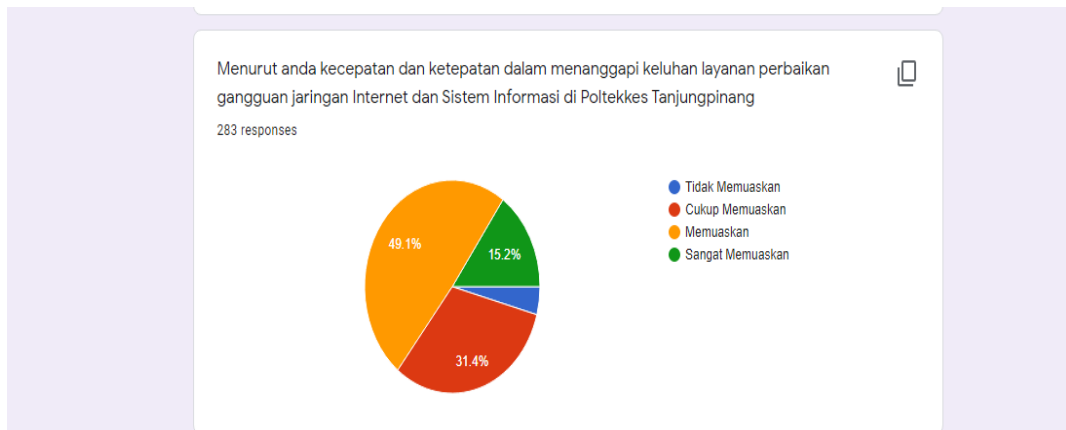
- Warna Biru tingkat Kepuasan Tidak Memuaskan (3.5 %) 10 Responden
- Warna Merah Cukup Memuaskan (17.3 %) 49 Responden
- Warna Kuning Memuaskan (63.6 %) 180 Responden
- Warna Hijau sangat memuaskan (15.5 %) 44 Responden

..



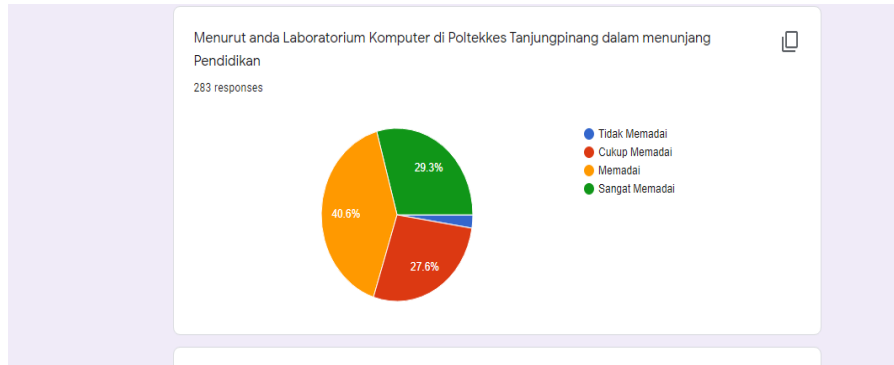
Kategori kecepatan dan ketepatan dalam menanggapi keluhan layanan perbaikan gangguan jaringan Internet dan Sistem Informasi:

- Warna Biru tingkat Kepuasan Tidak Memuaskan (4.2 %) 12 Responden
- Warna Merah Cukup Memuaskan (31.4 %) 89 Responden
- Warna Kuning Memuaskan (49.1 %) 139 Responden
- Warna Hijau..... sangat memuaskan (15.2 %) 43 Responden



Kategori Laboratorium Komputer dalam menunjang Pendidikan

- Warna Biru tingkat Kepuasan Tidak Memuaskan (2.5 %) 7 Responden
- Warna MerahCukup Memuaskan (27.6 %) 78 Responden
- Warna Kuning Memuaskan (40.6 %) 115 Responden
- Warna Hijau..... sangat memuaskan (29.3 %) 83 Responden



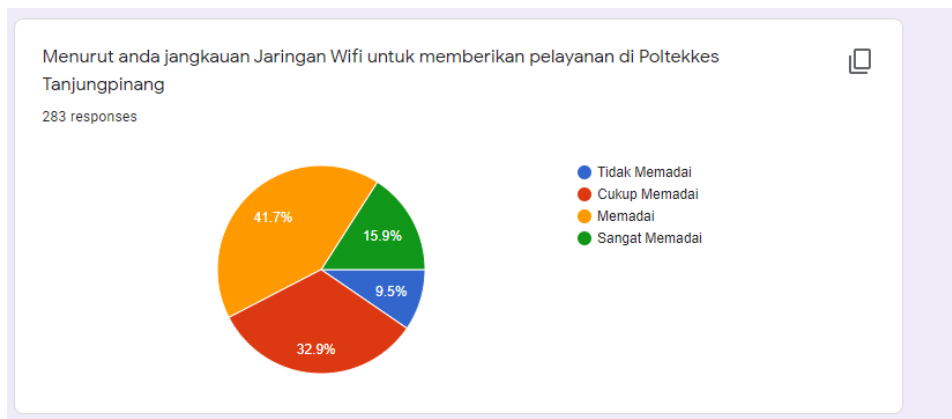
Kategori jangkauan Jaringan Wifi untuk memberikan pelayanan

Warna Biru tingkat Kepuasan Tidak Memuaskan (9.5 %) 27 Responden

Warna MerahCukup Memuaskan (32.9 %) 93 Responden

Warna KuningMemuaskan (41.7 %) 118 Responden

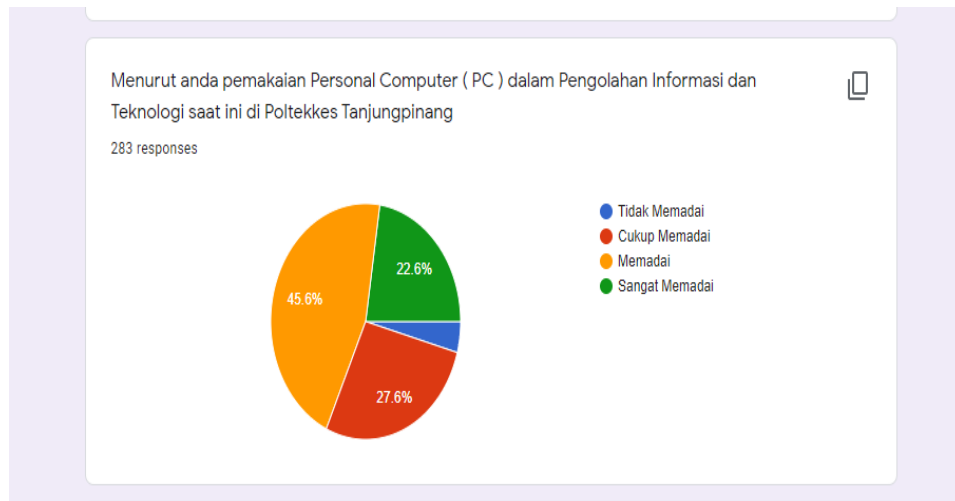
Warna Hijausangat memuaskan (15.9 %) 45 Responden



..

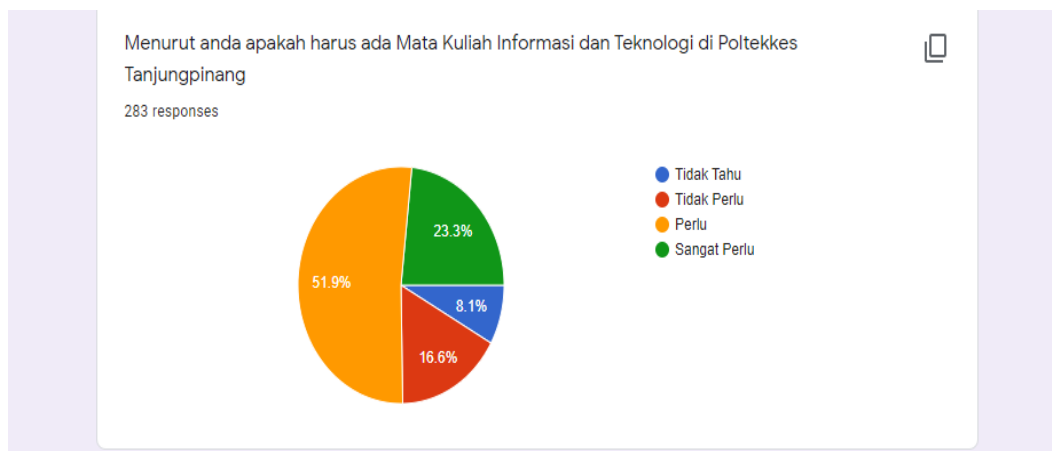
Kategori pemakaian Personal Computer (PC) dalam Pengolahan Informasi dan Teknologi

Warna Biru tingkat Kepuasan Tidak Memuaskan (4.2 %) 12 Responden
Warna Merah Cukup Memuaskan (27.0 %) 78 Responden
Warna Kuning Memuaskan (45.6 %) 129 Responden
Warna Hijau sangat memuaskan (22.6 %) 64 Responden



Kategori Mata Kuliah Informasi dan Teknologi di Poltekkes Tanjungpinang

Warna Biru tingkat Kepuasan Tidak Memuaskan (8.1 %) 23 Responden
Warna Merah Cukup Memuaskan (16.6 %) 47 Responden
Warna Kuning Memuaskan (51.9 %) 147 Responden
Warna Hijau sangat memuaskan (23.3 %) 66 Responden



..

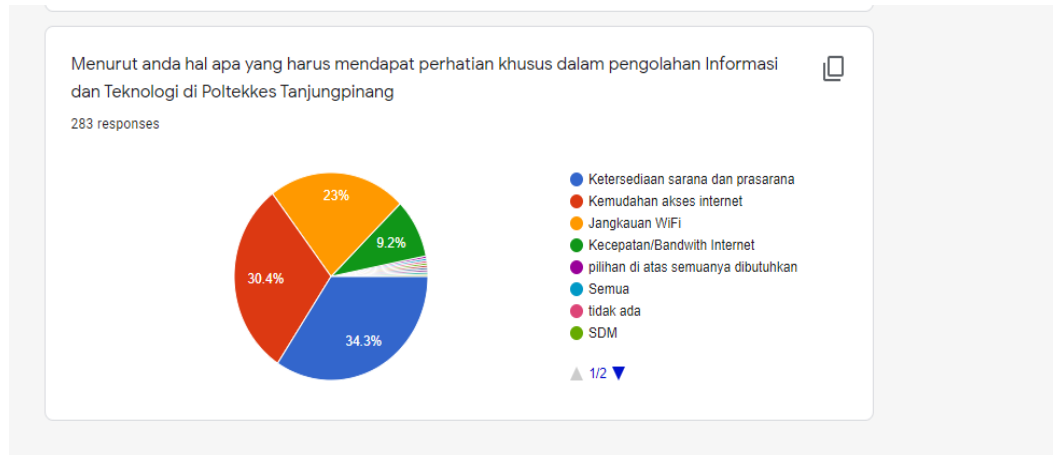
Menurut anda hal apa yang harus mendapat perhatian khusus dalam pengolahan Informasi dan Teknologi di Poltekkes Tanjungpinang dengan Katagori

Warna Biru tingkat Kepuasan Tidak Memuaskan (34.3 %) 97 Responden

Warna MerahCukup Memuaskan (30.4 %) 86 Responden

Warna Kuning Memuaskan (23 %) 65 Responden

Warna Hijau sangat memuaskan (9.2 %) 26 Responden



BAB IV
TINDAK LANJUT

4.1 Tindak Lanjut

Berdasarkan uraian diatas perlu adanya tindak lanjut dalam membuat Unit Informasi dan Teknologi menjadi lebih baik lagi, seperti berikut ini:

No	Masalah	Tindak Lanjut
1	Tidak ada sarana dan Prasarana Jaringan Internet (Network) untuk mendukung tingkat keouasan pemakai	Membuat usulan pengadaan Informasi dan teknologi dengan Jaringan Internet yang luas yang sesuai standar

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

Ada beberapa hal yang perlu menjadi catatan dan evaluasi bagi tim Informasi dan Teknologi Poltekkes Kemenkes Tanjungpinang, maupun untuk pelaksanaan kegiatan tersebut di tahun mendatang, yaitu :

- a. Waktu pelaksanaan kegiatan sangat terbatas dan pemberitahuan kegiatan kurang diterima.
- b. Sebaiknya melakukan koordinasi oleh pihak yang melakukan kegiatan yang belum terlaksanakan untuk sosialisasi agar jumlah yang mengikuti kegiatan tersebut atau pendaftaran peserta kegiatan terpenuhi dan hasil yang diperoleh memuaskan

Perlunya kegiatan yang terevaluasi, karena banyak pihak tidak dapat mengikuti kegiatan tersebut dan tidak mengetahui tentang Kegiatan apa yang dilaksanakan, Kemungkinan Kegiatan tersebut merupakan kegiatan yang sangat penting dalam pengolahan system yang dibutuhkan oleh pihak tertentu.

Jadi banyak hal – hal yang harus kita benahi untuk tahun – tahun berikutnya pada Pengolahan Informasi dan Teknologi, Poltekkes Kemenkes Tanjungpinang, Sehingga kedepannya Informasi dan Teknologi di Poltekkes Tanjungpiang terlaksanakan dengan baik..