



LAPORAN KEPUASAN LAYANAN MANAJEMEN

**POLTEKKES KEMENKES
TANJUNGPINANG
TAHUN 2021**

www.poltekkes-tanjungpinang.ac.id

**LAPORAN KEPUASAN LAYANAN MANAJEMEN
POLTEKKES KEMENKES TANJUNGPINANG
TAHUN 2021**



PUSAT PENJAMINAN MUTU DAN PENGEMBANGAN PENDIDIKAN
POLITEKNIK KESEHATAN TANJUNGPINANG

Jl. Arif Rahman Hakim Tanjungpinang No. 1 Telp.0771-24086 Fax.0771-312060 Email;
poltekkestanjungpinang@yahoo.co.id

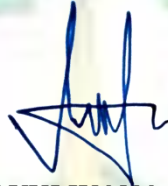
www.poltekkes-tanjungpinang.ac.id

HALAMAN PENGESAHAN

LAPORAN KEPUASAN LAYANAN MANAJEMEN POLTEKKES KEMENKES TANJUNGPINANG TAHUN 2021

TANJUNGPINANG, DESEMBER 2021

Diajukan oleh,
Ketua Pelaksana Survei



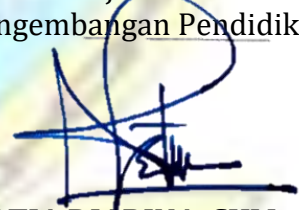
RIAN YULIYANA, M.Ns
NIP. 19880316 201801 2 001

Mengetahui,
Direktur
Poltekkes Kemenkes Tanjungpinang



IWAN ISKANDAR, SKM., MKM
NIP. 19680714 199203 1 003

Menyetujui,
Ka. Unit Penjaminan Mutu dan
Pengembangan Pendidikan



Hj. ARTIA DIARINA, SKM., MKM
NIP. 19600328 198803 2 002

KATA PENGANTAR

Puji syukur kita panjatkan kehadiran ALLAH SWT, atas petunjuk dan bimbinganNya sehingga Pusat Penjaminan Mutu dan Pengembangan Pendidikan dan Pengembangan Pendidikan Politeknik Kesehatan Kemenkes Tanjungpinang dapat melaksanakan kegiatan Survei Kepuasan Layanan Manajemen Terhadap Mahasiswa, Dosen, Tenaga Kependidikan, Alumni/lulusan, Pengguna dan Mitra Unit Pengelola Program Studi (UPPS) di Lingkungan Politeknik Kesehatan Kemenkes Tanjungpinang (Polkestan) Tahun 2021 dengan baik.

Laporan Survei Kepuasan Layanan Manajemen UPPS ini disusun sebagai pengukuran kepuasan layanan manajemen, SDM, kemahasiswaan, keuangan dan sarana prasarana, pendidikan atau pembelajaran serta penelitian dan Pengabdian kepada Masyarakat yang dilakukan oleh Polkestan. Berbagai informasi yang diperoleh dari hasil survei ini tentunya akan menjadi gambaran dari persepsi masyarakat terhadap kinerja Pelayanan Unit Pengelola Program Studi di lingkungan Politeknik Kesehatan Kemenkes Tanjungpinang.

Kegiatan Survei Kepuasan Tahun 2021 ini menggunakan survei kepuasan yang dilaksanakan setiap tahun. Instrumen yang digunakan telah teruji validitas dan reliabilitas, melalui penyebaran kuesioner dengan google formulir yang dilaksanakan oleh Unit Penjaminan Mutu dan dikoordinir oleh sub unit penjaminan mutu di tingkat jurusan/prodi.

Kami berharap bahwa kegiatan Survei Kepuasan Layanan Manajemen UPPS ini selain menjadi bahan analisis evaluasi, umpan balik dan tindak lanjut, laporan ini diharapkan dapat diseminasi ke semua bagian atau unit kerja dan jurusan dan website poltekkes kemenkes Tanjungpinang agar meningkatkan layanan.

Kami ucapkan terima kasih kepada semua pihak yang telah berpartisipasi dalam penyusunan dan penyelesaian laporan survei kepuasan ini, semoga laporan bermanfaat untuk semua pihak internal dan eksternal.

Tanjungpinang, Desember 2021

Tim Pelaksana

DAFTAR ISI

Halaman Sampul

KATA PENGANTAR.....	ii
DAFTAR ISI	iii
BAB I.....	1
A. Latar Belakang	1
B. Tujuan.....	2
C. Manfaat	2
BAB II.....	3
A. Target Sasaran	3
B. Waktu Pelaksanaan Kegiatan.....	3
C. Jumlah Responden.....	3
D. Pelaksanaan Pengumpulan Data.....	3
E. Pihak yang Terlibat	4
F. Validitas dan Reliabilitas.....	Error! Bookmark not defined.
G. Prosedur Penilaian	5
H. Langkah-Langkah Pengukuran Survei Kepuasan.....	5
BAB III	8
HASIL SURVEI KEPUASAN.....	8
A. Karakteristik Responden	8
B. Tingkat Kepuasan	9
BAB IV.....	15
PENUTUP.....	15
LAMPIRAN	

BAB I

PENDAHULUAN

A. Latar Belakang

Layanan manajemen terhadap pemangku kepentingan seperti mahasiswa, dosen, tenaga kependidikan, Alumni, *stakeholder*, dan mitra Unit Pengelola Program Studi (UPPS) di lingkungan Politeknik Kesehatan Kemenkes Tanjungpinang, perlu terus ditingkatkan, sehingga mencapai kualitas yang diharapkan. Dalam rangka untuk mengetahui kinerja layanan manajemen UPPS di lingkungan Poltekkes Kemenkes Tanjungpinang kepada masyarakat, perlu dilakukan penilaian atas pendapat masyarakat terhadap pelayanan melalui pengukuran Kepuasan layanan manajemen UPPS.

Pemenuhan kebutuhan data dukung Akreditasi Program Studi dan Unit Pengelola Program Studi, tindak lanjut dan perbaikan Layanan Politeknik Kesehatan Kemenkes Tanjungpinang, maka diperlukan pengukuran tingkat keberhasilan layanan berupa Kepuasan terhadap Program Studi dan Unit Pengelola Program Studi, serta Evaluasi Kepuasan *Stakeholder* terhadap Lulusan.

Tujuan pengukuran kepuasan layanan manajemen Unit Pengelola Program Studi untuk mengetahui tingkat kinerja Unit Pengelola Program Studi yaitu pada layanan manajemen, Sumber Daya Manusia (SDM), layanan kemahasiswaan, layanan manajemen keuangan dan sarana prasarana dari kegiatan pendidikan atau pembelajaran serta kegiatan penelitian dan pengabdian kepada masyarakat secara berkala sebagai bahan untuk menetapkan kebijakan dalam rangka peningkatan kualitas pelayanan manajemen selanjutnya. Bagi masyarakat, kepuasan dapat digunakan sebagai gambaran tentang kinerja pelayanan manajemen oleh Unit Pengelola Program Studi di lingkungan Poltekkes Kemenkes Tanjungpinang. Sedangkan Evaluasi Kepuasan *Stakeholder* terhadap Lulusan ditujukan untuk memastikan bahwa lulusan telah memiliki kualitas baik dan memiliki kemampuan serta keahlian sesuai dengan kebutuhan *stakeholder*. Disamping itu, juga ditujukan sebagai umpan balik dalam rangka meningkatkan mutu lulusan secara keseluruhan.

B. Tujuan

Untuk mengetahui indeks kepuasan mahasiswa, dosen, tenaga kependidikan, lulusan, pengguna dan Mitra Pengguna Jasa terhadap layanan manajemen Unit Pengelola Program Studi (UPPS) di Lingkungan Politeknik Kesehatan Kemenkes Tanjungpinang Tahun 2021.

C. Manfaat

- 1) Diketahui kelemahan atau kekurangan dari masing-masing unsur dalam penyelenggaraan layanan manajemen, SDM, kemahasiswaan, keuangan dan sarpras, pendidikan atau pembelajaran serta penelitian dan PKM;
- 2) Diketahui kinerja penyelenggaraan pelayanan yang telah dilaksanakan oleh Unit Pengelola Program Studi di lingkungan Politeknik Kesehatan Kemenkes Tanjungpinang secara periodik;
- 3) Sebagai bahan penetapan kebijakan yang perlu diambil dan upaya yang perlu dilakukan;
- 4) Diketahui kepuasan secara menyeluruh terhadap hasil pelaksanaan layanan pada lingkup Politeknik Kesehatan Kemenkes Tanjungpinang;
- 5) Bagi masyarakat sebagai umpan balik yang dilakukan UPPS Poltekkes Kemenkes Tanjungpinang sebagai peningkatan layanan.

BAB II

PELAKSANAAN KEGIATAN

A. Target Sasaran

Survei kepuasan layanan manajemen UPPS ini menargetkan untuk mengetahui seberapa puas masyarakat atau pemangku kepentingan terhadap layanan yang diberikan oleh Poltekkes Kemenkes Tanjungpinang. Sasaran survei kepuasan layanan manajemen pada Unit Pengelola Program Studi (UPPS) di lingkungan Politeknik Kesehatan Kemenkes Tanjungpinang adalah mahasiswa, dosen, tenaga kependidikan, lulusan (alumni), stakeholder/pengguna alumni dan mitra Poltekkes Kemenkes Tanjungpinang Tahun 2021.

B. Waktu Pelaksanaan Kegiatan

Survei Kepuasan layanan Masyarakat terhadap Manajemen Unit Pengelola Program Studi dilaksanakan setiap akhir tahun. Pengumpulan data survei kepuasan layanan masyarakat diperkirakan memerlukan waktu selama 1 (satu) bulan dengan rincian:

- Persiapan, 5 hari kerja;
- Pelaksanaan pengumpulan data, 5 hari kerja;
- Pengolahan data survei, 5 hari kerja;
- Penyusunan dan pelaporan hasil, 5 hari kerja.

C. Jumlah Responden

Responden dipilih secara acak yang ditentukan sesuai dengan cakupan wilayah masing-masing Program Studi dan Unit Pengelola Program Studi. Untuk memenuhi akurasi hasil pengukuran indeks kepuasan, responden terpilih ditetapkan 80% dari jumlah keseluruhan populasi yang dijadikan sebagai sasaran.

D. Pelaksanaan Pengumpulan Data

1) Pengumpulan Data

Untuk memperoleh data yang akurat dan obyektif, perlu ditanyakan kepada responden terhadap unsur layanan yang telah ditetapkan.

2) Pengisian Kuesioner

Pengisian kuesioner dilakukan dengan penyebaran kuesioner menggunakan Google Formulir yang dibuat oleh Unit Penjaminan Mutu Polkestan dan di sebarakan dan dikoordinir oleh masing-masing sub. Unit penjaminan mutu di tingkat program studi yaitu prodi kebidanan, keperawatan dan sanitasi kepada para dosen, tendik, mahasiswa, alumni, stakeholder dan mitra. Berikut merupakan link G-form yang di-*share* ke responden :

- Survei Kepuasan Mahasiswa :
<https://forms.gle/aLXy9xCBSQs7o8L9>
- Survei Kepuasan Dosen dan Tenaga Kependidikan :
<https://forms.gle/xR1dBfjUFapmAZaTA>
- Survei Kepuasan Alumni/lulusan :
<https://forms.gle/gRDPXyYa1c1yVbgL6>
- Survei Kepuasan Stakeholder/Pengguna :
<https://forms.gle/437gH7QvdBmUUbwAA>
- Survei Kepuasan Mitra :
<https://forms.gle/KJtciTwp2otA1TvU9>

Kuesioner survey ini digunakan oleh tiga program studi untuk menilai pengukuran kepuasan layanan manajemen yang diberikan UPPS Poltekkes Kemenkes Tanjungpinang.

E. Pihak yang Terlibat

Survei kepuasan layanan manajemen ini diterapkan terhadap seluruh Program Studi dan Unit Pengelola Program Studi serta stakeholder dan mitra di lingkungan Politeknik Kesehatan Kemenkes Tanjungpinang, sebagai instrumen penilaian dan evaluasi kinerja pelayanan pada masyarakat dengan panitia penyusun survei sebagai berikut :

1. Pembina : Iwan Iskandar, SKM., MKM (Direktur)
2. Pengarah : Hj. Artia Diarina, SKM., MKM, (Ka.Unit PPMPP)
3. Pelaksana yang terdiri dari :
 - a. Ketua Tim Survei : Rian Yuliyana, M.Ns
 - b. Anggota : Ronny Eka Saputra
Musfita

F. Prosedur Penilaian

Kuesioner yang dibuat sesuai dengan isian nilai kepuasan sebagai berikut :

- 1) Tingkat kepuasan mahasiswa terhadap layanan manajemen, kemahasiswaan, keuangan, Sarpras dan Pembelajaran
- 2) Tingkat kepuasan dosen terhadap Tridharma perguruan tinggi, layanan manajemen, keuangan, Sarpras
- 3) Tingkat kepuasan tenaga kependidikan terhadap Tridharma perguruan tinggi, layanan manajemen, keuangan, Sarpras
- 4) Tingkat kepuasan lulusan terhadap layanan manajemen, keuangan, sarana dan prasarana
- 5) Tingkat kepuasan pengguna lulusan terhadap manajemen dan kompetensi lulusan
- 6) Tingkat kepuasan mitra terhadap manajemen, SDM, penelitian dan pengabmas

G. Langkah-Langkah Pengukuran Survei Kepuasan

1. Penyiapan Bahan

a. Kuesioner

Dalam penyusunan laporan kepuasan layanan manajemen ini digunakan kuesioner sebagai alat bantu pengumpulan data kepuasan masyarakat penerima layanan. Kuesioner disusun berdasarkan tujuan survei terhadap tingkat kepuasan masyarakat. Bentuk kuesioner sebagaimana disajikan pada Lampiran dan dilakukan secara *Online*.

b. Bagian dari Kuesioner

Kuesioner terdiri dari beberapa bagian yang dibagi berdasarkan unit UPPS yang memberikan layanan terkait manajemen, SDM, sarpras, Tridharma Perguruan Tinggi.

2. Bentuk Jawaban

Bentuk jawaban pertanyaan dari setiap unsur pelayanan secara umum mencerminkan tingkat kualitas pelayanan, yaitu dari yang sangat baik sampai dengan tidak baik. Untuk kategori *tidak baik* diberi nilai persepsi 1, *kurang baik* diberi nilai persepsi 2, *baik* diberi nilai persepsi 3, *sangat baik* diberi nilai persepsi 4.

Contoh:

Penilaian terhadap unsur prosedur pelayanan.

- a. Diberi nilai 1 (**kurang puas**) apabila pelaksanaan prosedur pelayanan tidak sederhana, alurnya tidak mudah, loket terlalu banyak, sehingga prosesnya tidak efektif.
- b. Diberi nilai 2 (**cukup puas**) apabila pelaksanaan prosedur pelayanan masih belum mudah, sehingga prosesnya belum efektif.
- c. Diberi nilai 3 (**puas**) apabila pelaksanaan prosedur pelayanan dirasa mudah, sederhana, tidak berbelitbelit tetapi masih perlu diefektifkan.
- d. Diberi nilai 4 (**sangat puas**) apabila pelaksanaan prosedur pelayanan dirasa sangat mudah, sangat sederhana, sehingga prosesnya mudah dan efektif.

3. Pengolahan Data

Kegiatan survey dilaksanakan secara berkala, serta datanya terekam secara komprehensif. Pengukuran kepuasan pengguna dilaksanakan setiap tahun. Data yang terekam dari google form secara langsung akan dianalisis menggunakan program sehingga didapatkan persentase dari masing-masing kategori. Hasil pengukuran kepuasan pengguna terhadap layanan manajemen kemudian dianalisis untuk mendapatkan nilai rerata.

Berikut merupakan nilai interval mutu sebagai penilaian kinerja Unit Pengelola Program Studi (UPPS) Poltekkes Kemenkes Tanjungpinang.

Tabel 1.
Nilai Persepsi, Interval IKM, Interval Konversi IKM, Mutu Pelayanan dan
Kinerja Program Studi dan Unit Pengelola Program Studi

Nilai Persepsi	Nilai Interval IKM	Nilai Interval Konversi IKM	Mutu Pelayanan	Kinerja Unit Pelayanan
1	1,00 – 1,75	25,00 - 43,75	D	Tidak Baik
2	1,76 – 2,50	43,76 - 62,50	C	Kurang Baik
3	2,51 – 3,25	62,51 - 81,25	B	Baik
4	3,26 – 4,00	81,26 - 100,00	A	Sangat Baik



BAB III

HASIL SURVEI KEPUASAN

A. Karakteristik Responden

Survei disebarakan melalui sub. Unit penjaminan mutu tiap Program studi yaitu Prodi D-III Kebidanan, Prodi D-III Keperawatan dan Prodi D-III Sanitasi. Jumlah yang mengisi sekitar 80% dari jumlah keseluruhan yang ada. yaitu 543 mahasiswa, 43 dosen, 35 tenaga kependidikan, 212 alumni/lulusan, 69 stakeholder dan 64 mitra kerja sama sehingga total responden yang bersedia mengisi survey kepuasan layanan manajemen UPPS adalah sebanyak 899 responden. Berikut merupakan data karakteristik responden yang telah didapatkan.

Tabel 2. Karakteristik Responden

No.	Jenis Responden	Karakteristik	
		N	%
1.	Mahasiswa (n=543)		
	<i>Jenis Kelamin</i>		
	- Perempuan	448	82,5
	- Laki-laki	95	17,5
	<i>Jurusan</i>		
	- Keperawatan	178	32,8
	- Kebidanan	217	40
	- Sanitasi	148	27,2
2.	Dosen (n=43)		
	<i>Unit Kerja</i>		
	- Keperawatan	14	32,5
	- Kebidanan	15	35
	- Sanitasi	14	32,5
3.	Tenaga Kependidikan (35)		
	<i>Unit Kerja</i>		
	- Direktorat	21	60
	- Keperawatan	4	11,4
	- Kebidanan	6	17,2
	- Sanitasi	4	11,4
4.	Alumni (n=212)		
	<i>Jenis Kelamin</i>		
	- Perempuan	160	75,5
	- Laki-laki	52	24,5
5.	Stakeholder/Pengguna (n=69)		
	<i>Ruang lingkup</i>		
	- Lokal	48	69,5
	- Nasional	21	30,5
	- Internasional	-	
6.	Mitra (n=64)		
	<i>Ruang lingkup</i>		
	- Lokal	59	92
	- Nasional	5	8
	- Internasional	-	

Karakteristik mahasiswa menurut jenis kelamin mayoritas 82,5% adalah perempuan dan terbagi dari 3 jurusan yaitu keperawatan (32,8%), kebidanan (40%) dan sanitasi (27,2%). Dosen yang mengisi kuesioner juga terbagi oleh 3 unit kerja yaitu dosen keperawatan (32,5%), kebidanan (35%) dan dosen sanitasi (32,5%). Berdasarkan responden tenaga kependidikan yang mengisi sebagian besar berasal dari unit kerja direktorat (60%). Karakteristik alumni menurut jenis kelamin yang mengisi survey mayoritas adalah perempuan (75,5%). Pengguna lulusan (stakeholder) Polkestan mayoritas merupakan instansi local yang berada di wilayah Kepulauan riau sebesar 69,5% dan selebihnya 30,5% merupakan instansi diluar wilayah Kepulauan Riau seperti di pulau Jawa, Sumatera, dan lainnya. Mitra Polkestan yang mengisi kuesioner juga mayoritas berasal dari local sebesar 92% dan 8% merupakan kerjasama dari nasional.

B. Tingkat Kepuasan

Berdasarkan hasil pengukuran survei kepuasan layanan manajemen kepada masyarakat, jumlah nilai dari setiap unit pelayanan diperoleh dari jumlah nilai rata-rata setiap unsur pelayanan. Berikut merupakan penjabaran kepuasan responden berdasarkan pihak yang diberikan layanan UPPS.

1. Tingkat kepuasan mahasiswa

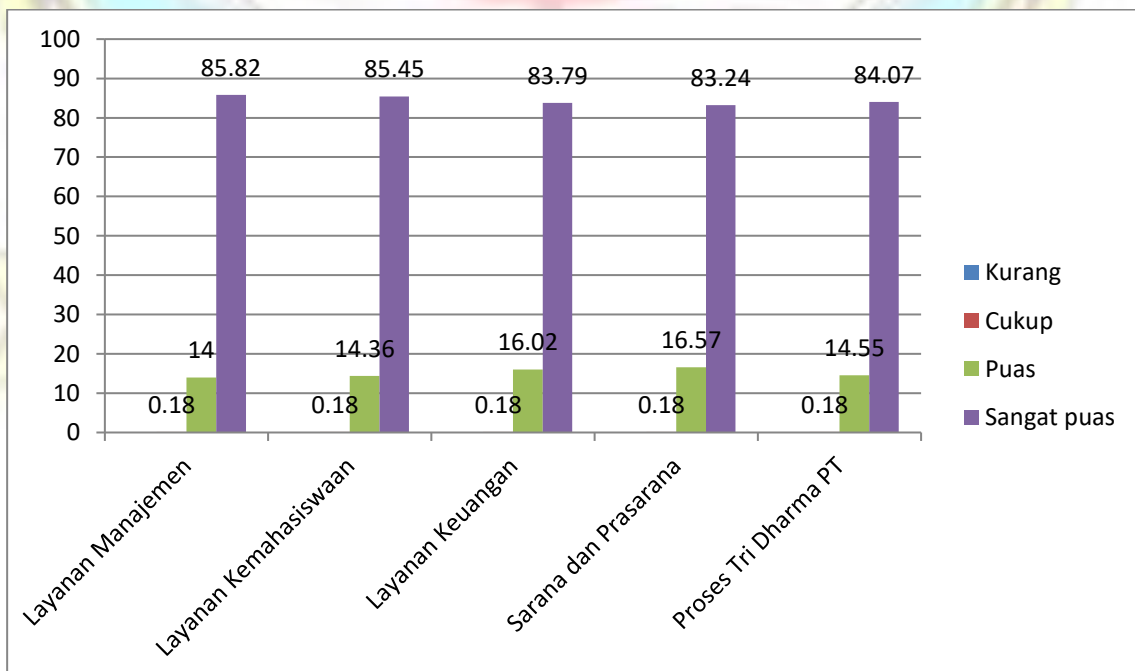


Diagram 1. Kepuasan Mahasiswa terhadap Layanan UPPS Polkestan Th. 2021

Berdasarkan diagram diatas, terlihat bahwa sebagian besar mahasiswa memberikan penilaian kepuasan dengan kategori sangat baik (rata-rata 84,47%) terhadap layanan yang diberikan oleh UPPS Poltekkes Kemenkes Tanjungpinang Tahun 2021.

2. Tingkat Kepuasan Dosen

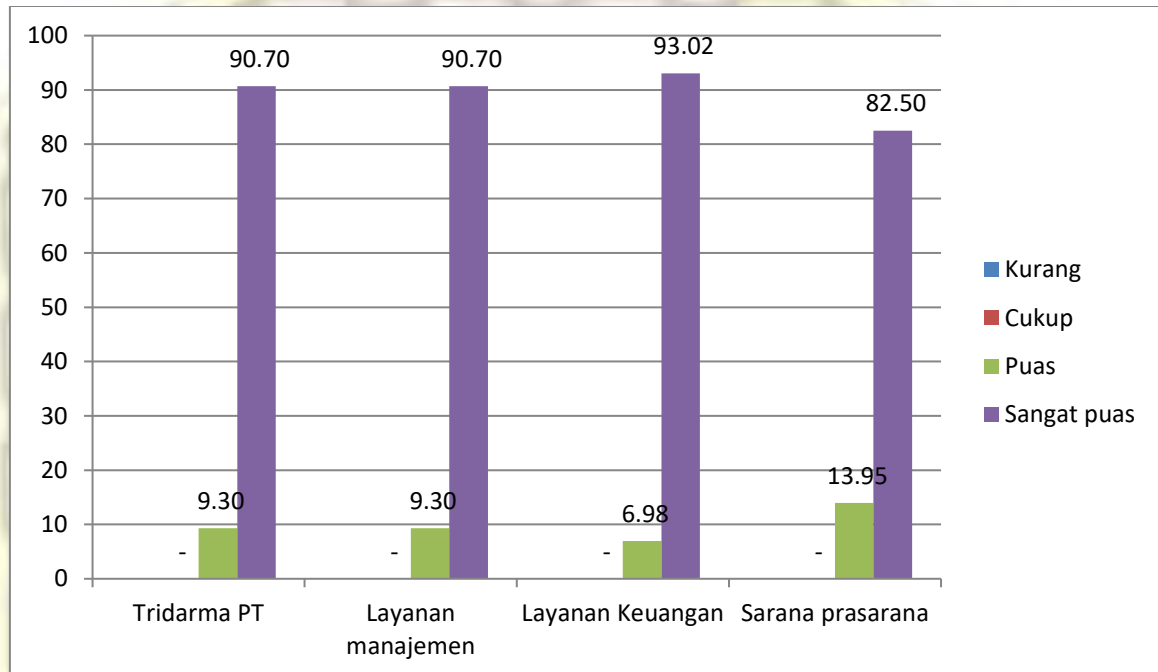


Diagram 2. Kepuasan Dosen terhadap Layanan UPPS Polkestn Th. 2021

Berdasarkan diagram diatas, terlihat bahwa sebagian besar dosen memberikan penilaian kepuasan dengan kategori sangat baik (rata-rata 89,23%) terhadap layanan yang diberikan oleh UPPS Poltekkes Kemenkes Tanjungpinang Tahun 2021.

3. Tingkat Kepuasan Tenaga Kependidikan

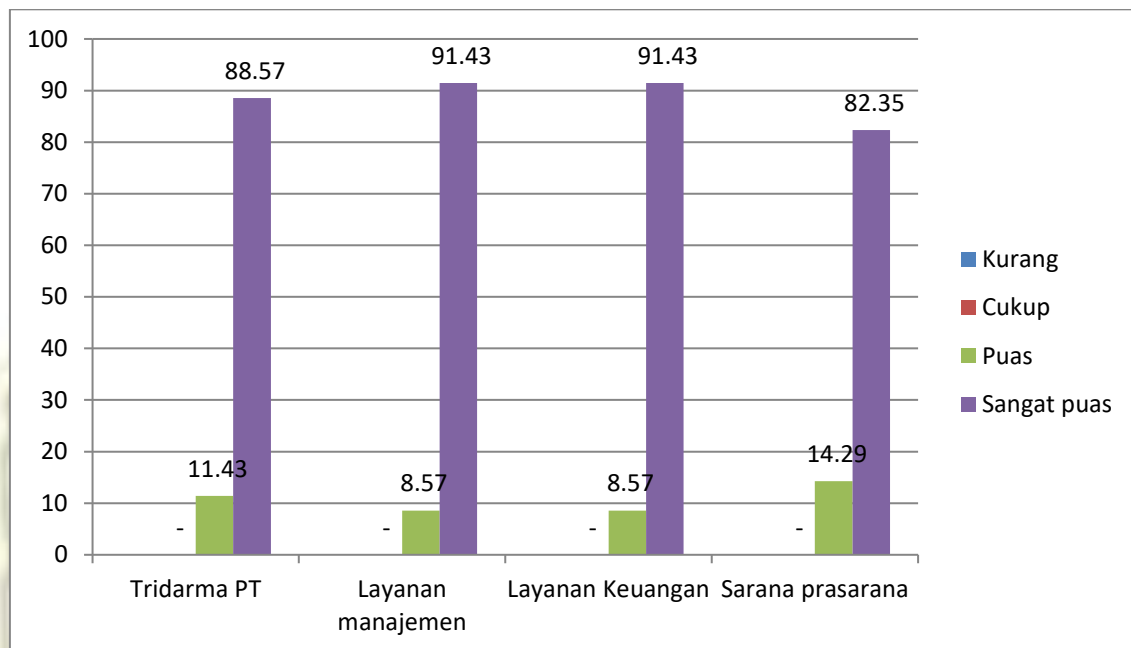


Diagram 3. Kepuasan Tenaga Kependidikan terhadap Layanan UPPS Polkestas Th. 2021

Berdasarkan diagram diatas, terlihat bahwa sebagian besar tenaga kependidikan memberikan penilaian kepuasan dengan kategori sangat baik (rata-rata 88,45%) terhadap layanan yang diberikan oleh UPPS Poltekkes Kemenkes Tanjungpinang Tahun 2021.

4. Tingkat Kepuasan lulusan (alumni)

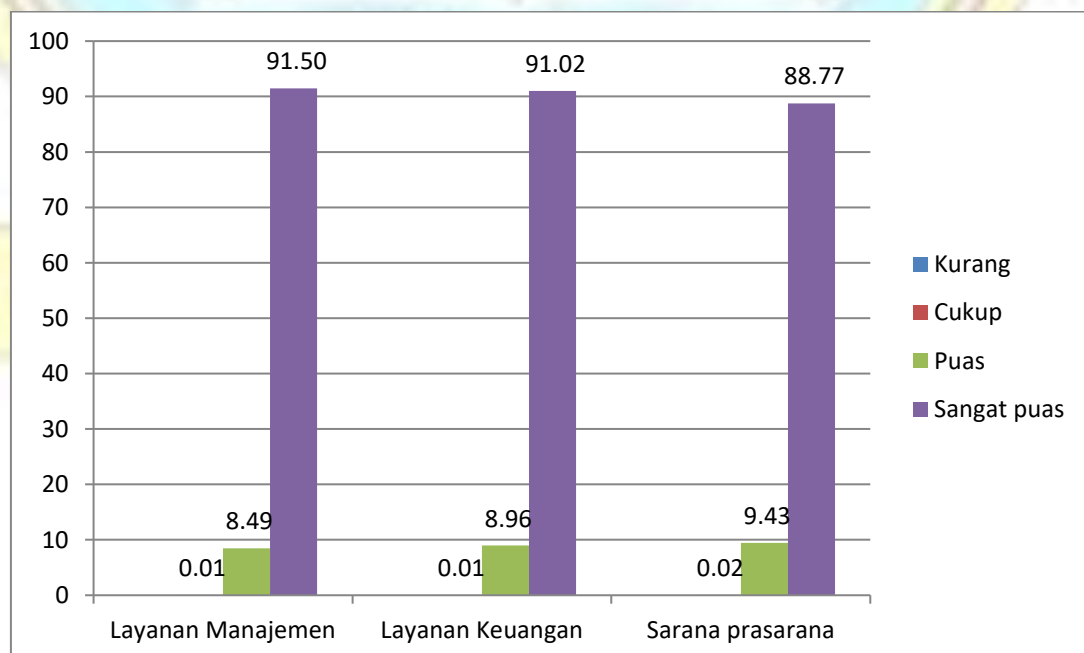


Diagram 4. Kepuasan alumni/lulusan terhadap Layanan UPPS Polkestas Th. 2021

Berdasarkan diagram diatas, terlihat bahwa sebagian besar alumni atau mahasiswa memberikan penilaian kepuasan dengan kategori sangat baik (rata-rata 90,43%) terhadap layanan yang diberikan oleh UPPS Poltekkes Kemenkes Tanjungpinang Tahun 2021.

5. Tingkat Kepuasan Stakeholder/Pengguna

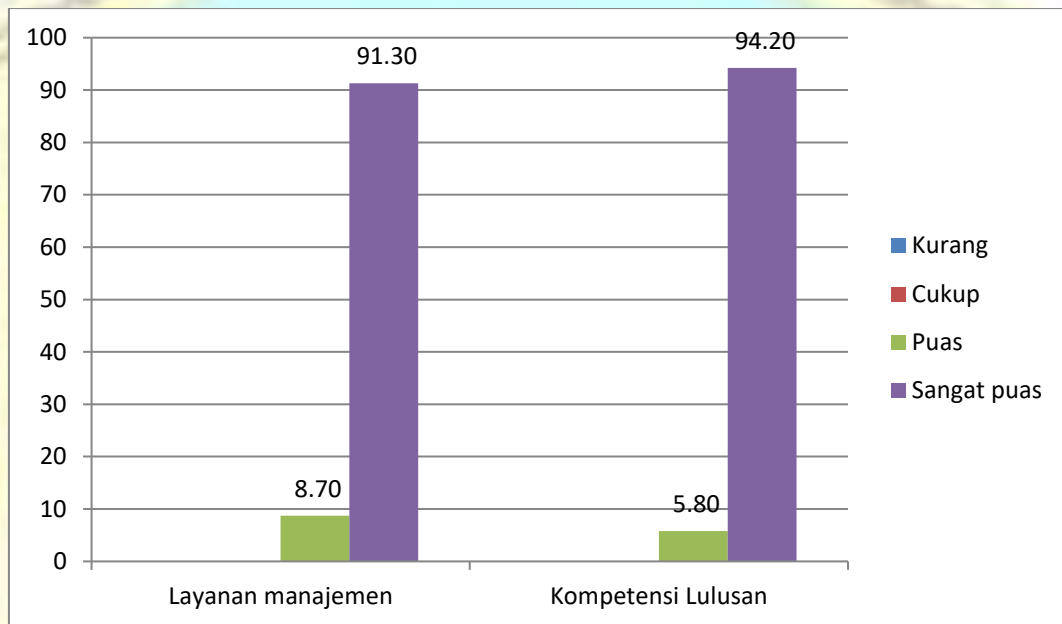


Diagram 5. Kepuasan stakeholder/pengguna terhadap Layanan UPPS Polkestn Th. 2021

Berdasarkan diagram diatas, terlihat bahwa sebagian besar stakeholder/pengguna lulusan Polkestn memberikan penilaian kepuasan dengan kategori sangat baik (rata-rata 92,75%) terhadap layanan yang diberikan oleh UPPS Poltekkes Kemenkes Tanjungpinang Tahun 2021.

6. Tingkat Kepuasan Mitra Kerjasama

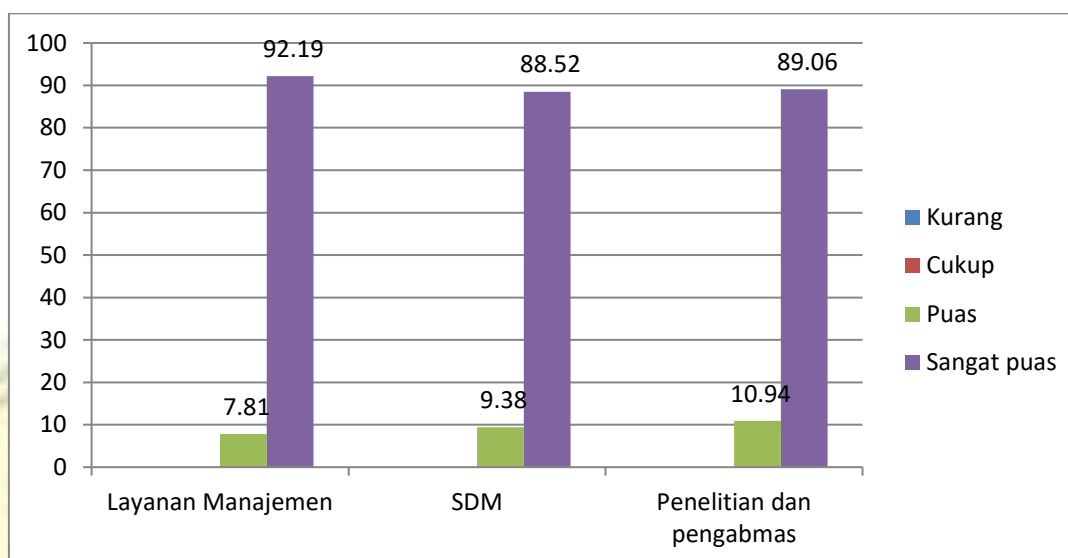


Diagram 6. Kepuasan Mitra Kerjasama terhadap Layanan UPPS Polkestas Th. 2021

Berdasarkan diagram diatas, terlihat bahwa sebagian besar mitra Polkestas memberikan penilaian kepuasan dengan kategori sangat baik (rata-rata 89,92%) terhadap layanan yang diberikan oleh UPPS Poltekkes Kemenkes Tanjungpinang Tahun 2021.

Hasil pengukuran kepuasan layanan manajemen UPPS Tahun 2021 ini dapat dijadikan sebagai bahan dasar peningkatan kualitas pelayanan masyarakat oleh seluruh unit-unit di lingkungan Politeknik Kesehatan Kemenkes Tanjungpinang. Terlihat bahwa hampir keseluruhan layanan pada responden mengalami peningkatan yang signifikan dengan rata-rata kepuasan layanan adalah 89,19% dengan kategori Sangat baik dengan Nilai mutu adalah A. Hal tersebut didukung karena adanya factor pendukung untuk selalu memperbaiki dan meningkatkan kualitas layanan dengan mencari umpan balik dari pengguna dan dilakukannya tindak lanjut baik ditingkat prodi dan tingkat direktorat Poltekkes Kemenkes Tanjungpinang.

C. Rencana Tindak Lanjut

Rencana tindak lanjut yang akan dilakukan UPPS dilingkungan Poltekkes Kemenkes Tanjungpinang Tahun 2021 sebagai tindak peningkatan serta memperbaiki kualitas layanan dilakukan perencanaan sebagai berikut :

Tabel 2. Rencana Tindak Lanjut

No.	Rencana Tindak Lanjut	Target Waktu	Penanggungjawab Kegiatan
1.	Meningkatkan pendampingan dan bimbingan kepada mahasiswa terutama kemampuan ketrampilan praktik klinik	TA. 2021/2022 Genap	Ka.Prodi, PJ. Kurikulum Prodi
2.	Melakukan <i>follow-up</i> lebih lanjut dengan <i>stake holder</i> atau pengguna lulusan (<i>Tracer Study</i>) terkait ketrampilan/kompetensi lulusan yang diharapkan pihak lapangan sehingga menjadi perbaikan kualitas atau mutu pembelajaran di Prodi	TA. 2021/2022 Genap	Ka, Prodi, Wadir III, PJ. Kemahasiswaan Prodi
3.	Meningkatkan penyediaan sarana prasarana dan alat laboratorium untuk mendukung proses pembelajaran, penelitian dan pengabdian kepada masyarakat baik dikelas, laboratorium dan praktik klinik dilapangan	Tahun 2022	Ka.Subbag ADUM, Ka. Unit Laboratorium, BMN

BAB IV PENUTUP

A. Kesimpulan

Berdasarkan hasil analisis data hasil survey kepuasan layanan UPPS Polkestan pada unit layanan manajemen, SDM, sarpras, keuangan, pendidikan, penelitian dan pengabdian kepada masyarakat di lingkungan Politeknik Kesehatan Kemenkes Tanjungpinang Tahun 2021, dapat disimpulkan sebagai berikut :

1. Karakteristik mahasiswa menurut jenis kelamin mayoritas 82,5% adalah perempuan dan terbagi dari 3 jurusan yaitu keperawatan (32,8%), kebidanan (40%) dan sanitasi (27,2%). Dosen yang mengisi kuesioner juga terbagi oleh 3 unit kerja yaitu dosen keperawatan (32,5%), kebidanan (35%) dan dosen sanitasi (32,5%). Berdasarkan responden tenaga kependidikan yang mengisi sebagian besar berasal dari unit kerja direktorat (60%). Karakteristik alumni menurut jenis kelamin yang mengisi survey mayoritas adalah perempuan (75,5%). Pengguna lulusan (stakeholder) Polkestan mayoritas merupakan instansi local yang berada di wilayah Kepulauan riau sebesar 69,5% dan selebihnya 30,5% merupakan instansi diluar wilayah Kepulauan Riau seperti di pulau Jawa, Sumatera, dan lainnya. Mitra Polkestan yang mengisi kuesioner juga mayoritas berasal dari local sebesar 92% dan 8% merupakan kerjasama dari nasional.
2. Hasil pengukuran kepuasan layanan manajemen UPPS Tahun 2021 hampir keseluruhan layanan pada responden mengalami peningkatan yang signifikan dengan rata-rata kepuasan layanan adalah 89,19% dengan kategori Sangat baik dengan Nilai mutu adalah A.

B. Saran

1. Unit Pengelola Program Studi (UPPS) Polkestan dan Program Studi (PS) agar meningkatkan kepuasan layanan kepada masyarakat seperti mahasiswa, dosen dan tenaga kependidikan sebagai pelanggan internal dan layanan kepada alumni, stakeholder dan mitra sebagai pihak eksternal Poltekkes Kemenkes Tanjungpinang dengan melakukan rencana tindak lanjut yang telah disusun.

2. Perlu adanya upaya peningkatan/perbaikan yang telah direncanakan agar ditindaklanjuti semua unit untuk berkontribusi memberikan pelayanan yang prima.





LAMPIRAN

SURVEY KEPUASAN MAHASISWA POLTEKKES KEMENKES TANJUNGPINANG TAHUN 2021

Pernyataan Kesediaan Menjadi responden Survey Kepuasan Mahasiswa adalah kegiatan pengukuran secara komprehensif tentang tingkat kepuasan mahasiswa terhadap kualitas Tinjauan Manajemen, Proses Tri dharma, Sarana dan Prasarana dan Pelayanan Keuangan di Poltekkes Kemenkes Tanjungpinang.

* Wajib

1. Apakah Saudara/saudari bersedia mengisi survey kepuasan mahasiswa ini ? *

Tandai satu oval saja.

- ☐ Ya
☐ Tidak

2. Jurusan

Tandai satu oval saja.

- ☐ Keperawatan
☐ Kebidanan
☐ Sanitasi

3. Jenis Kelamin

Tandai satu oval saja.

- ☐ Laki-laki
☐ Perempuan

**PROSES TRI DHARMA (PENDIDIKAN,
PENELITIAN DAN PENGABDIAN KEPADA
MASYARAKAT)**

Berilah penilaian
dengan skala berikut ini
:
1 = Kurang
2 = Cukup
3 = Baik
4 = Sangat Baik

4. Pelaksanaan Tridharma yang dilakukan oleh Program Studi sudah melibatkan mahasiswa *

Tandai satu oval saja.

- ☐ 1
☐ 2
☐ 3
☐ 4

5. Pelaksanaan Tridharma sudah sesuai dengan Visi dan Misi dari Program Studi *

Tandai satu oval saja.

- ☐ 1
☐ 2
☐ 3
☐ 4

6. Dukungan Program Studi dalam pelaksanaan kegiatan penelitian yang dilakukan oleh mahasiswa *

Tandai satu oval saja.

- ☐ 1
☐ 2
☐ 3
☐ 4

7. Dukungan Program Studi dalam pelaksanaan kegiatan pengabdian masyarakat yang dilakukan oleh mahasiswa *

Tandai satu oval saja.

- ☐ 1
☐ 2
☐ 3
☐ 4

8. Program Studi telah memberikan informasi yang jelas terkait panduan akademik selama proses pendidikan *

Tandai satu oval saja.

- ☐ 1
☐ 2
☐ 3
☐ 4

**TINJAUAN MANAJEMEN UNIT PENGELOLA
PROGRAM STUDI (UPPS)**

Berilah penilaian dengan
skala berikut ini :

1 = Kurang

2 = Cukup

3 = Baik

4 = Sangat Baik

9. Waktu pelayanan bagian akademik kemahasiswaan sesuai dengan kebutuhan mahasiswa *

Tandai satu oval saja.

☐ 1

☐ 2

☐ 3

☐ 4

10. Dukungan yang diberikan oleh bagian akademik kemahasiswaan dalam kegiatan yang dilakukan mahasiswa *

Tandai satu oval saja.

☐ 1

☐ 2

☐ 3

☐ 4

11. Kemudahan dalam mendapatkan layanan akademik (pengisian KRS, pengambilan KHS, KPRS, dll) *

Tandai satu oval saja.

- ☐ 1
☐ 2
☐ 3
☐ 4

12. Kemudahan informasi akademik melalui media informasi komunikasi (papan pengumuman, spanduk, website, SiAKAD, media sosial atau media lain nya) *

Tandai satu oval saja.

- ☐ 1
☐ 2
☐ 3
☐ 4

13. Kemudahan mendapatkan informasi Non- akademik dan lainnya melalui papan pengumuman, spanduk, website, SiAKAD, media sosial atau media lain nya *

Tandai satu oval saja.

- ☐ 1
☐ 2
☐ 3
☐ 4

SARANA DAN PRASARANA

Berilah penilaian dengan skala berikut ini :

1 = Kurang

2 = Cukup

3 = Baik

4 = Sangat Baik

14. Bagaimana penilaian Sarana dan Prasarana Poltekkes Kemenkes Tanjungpinang ? *

Tandai satu oval saja per baris.

	1	2	3	4
Keberadaan fasilitas dan kenyamanan ruangan untuk proses perkuliahan	☐	☐	☐	☐
Keberadaan dan kenyamanan fasilitas pendukung (toilet, kantin, musholla, gazebo, parkir, perpustakaan dan laboratorium)	☐	☐	☐	☐
Tersedianya tempat parkir yang nyaman dan aman bagi mahasiswa, dosen, dan tenaga kependidikan	☐	☐	☐	☐
Kemudahan mahasiswa dalam menggunakan sarana dan prasarana yang tersedia dilingkungan Poltekkes Tanjungpinang	☐	☐	☐	☐
Kepedulian petugas kebersihan terhadap kebersihan sarana dan prasarana di lingkungan Poltekkes	☐	☐	☐	☐

LAYANAN KEUANGAN

Berilah penilaian dengan skala berikut ini :

1 = Kurang

2 = Cukup

3 = Baik

4 = Sangat Baik

15. Kejelasan pemberian informasi layanan keuangan (pembayaran SPP, beasiswa, dan pembiayaan akademik) *

Tandai satu oval saja.

☐ 1

☐ 2

☐ 3

☐ 4

16. Transparansi dan kemudahan mahasiswa mendapatkan informasi layanan keuangan *

Tandai satu oval saja.

☐ 1

☐ 2

☐ 3

☐ 4

17. Kepedulian dan ketanggapan petugas keuangan dalam memberikan pelayanan keuangan kepada mahasiswa *

Tandai satu oval saja.

- ☐ 1
☐ 2
☐ 3
☐ 4

18. Sistem pembayaran uang perkuliahan dengan UKT dapat mengakomodir semua kegiatan mahasiswa *

Tandai satu oval saja.

- ☐ 1
☐ 2
☐ 3
☐ 4

19. Waktu pelayanan bagian keuangan sesuai dengan kebutuhan mahasiswa *

Tandai satu oval saja.

- ☐ 1
☐ 2
☐ 3
☐ 4

SURVEY KEPUASAN DOSEN DAN TENAGA KEPENDIDIKAN POLTEKKES KEMENKES TANJUNGPINANG TAHUN 2021

Tujuan:

Kuesioner

ini digunakan untuk mengidentifikasi sistem pengelolaan sumber daya manusia terhadap tenaga pendidik/ dosen dan saran untuk pengembangan Poltekkes Kemenkes Tanjungpinang.

* Wajib

1. Apakah anda bersedia mengisi survey ini ? *

Tandai satu oval saja.

- ☐ Ya
☐ Tidak

2. Jabatan *

Tandai satu oval saja.

- ☐ Dosen
☐ Tenaga Kependidikan

3. Unit Kerja *

Tandai satu oval saja.

- ☐ Direktorat
- ☐ Keperawatan
- ☐ Kebidanan
- ☐ Sanitasi

**REKRUITMEN
DOSEN DAN
TENDIK**

Petunjuk pengisian:

Jawab pertanyaan dengan memberi penilaian scoring : 1 = Kurang baik; 2 = Cukup baik; 3 = Baik; 4 = Sangat baik

4. Ketersediaan Poltekkes dalam menjalankan sistem seleksi dan rekrutmen, orientasi dan penempatan pegawai sesuai dengan ketentuan *

Tandai satu oval saja.

	1	2	3	4	
Kurang baik	☐	☐	☐	☐	Sangat baik

5. Ketersediaan informasi terkait rekrutmen dosen dan tendik yang baru *

Tandai satu oval saja.

	1	2	3	4	
Kurang baik	☐	☐	☐	☐	Sangat baik

6. Kepuasan recruitment dosen dan tendik dilakukan secara transparan dan melalui tes yang terpercaya *

Tandai satu oval saja.

	1	2	3	4	
Kurang baik	☐	☐	☐	☐	Sangat baik

**TRI DHARMA, SDM,
KEUANGAN, SARANA
DAN PRASARANA**

Petunjuk pengisian:

Jawab pertanyaan dengan memberi penilaian
scoring : 1 = Kurang baik; 2 = Cukup baik; 3 = Baik; 4
= Sangat baik

7. Ketersediaan sarana dan prasarana pendukung kegiatan pembelajaran di Poltekkes Kemenkes Tanjungpinang *

Tandai satu oval saja.

	1	2	3	4	
Kurang baik	☐	☐	☐	☐	Sangat baik

8. Ketersediaan sarana dan prasarana pendukung kegiatan penelitian dan pengabdian masyarakat *

Tandai satu oval saja.

	1	2	3	4	
Kurang baik	☐	☐	☐	☐	Sangat baik

9. Fasilitas untuk pengembangan diri mengikuti kursus, pelatihan, seminar, workshop dan studi lanjutan *

Tandai satu oval saja.

	1	2	3	4	
Kurang baik	☐	☐	☐	☐	Sangat baik

10. Fasilitas memperoleh informasi dan pelayanan melakukan kegiatan penelitian *

Tandai satu oval saja.

	1	2	3	4	
Kurang baik	☐	☐	☐	☐	Sangat baik

11. Fasilitas memperoleh informasi melakukan kegiatan pengabdian kepada masyarakat *

Tandai satu oval saja.

	1	2	3	4	
Kurang baik	☐	☐	☐	☐	Sangat baik

12. Ketersediaan kesempatan untuk memperoleh dana untuk pengembangan diri (beasiswa), penelitian dan pengabdian kepada masyarakat *

Tandai satu oval saja.

	1	2	3	4	
Kurang baik	☐	☐	☐	☐	Sangat baik

13. Ketersediaan fasilitas teknologi, informasi dan komunikasi untuk kemudahan pelayanan administrasi dan evaluasi *

Tandai satu oval saja.

	1	2	3	4	
Kurang baik	☐	☐	☐	☐	Sangat baik

14. Ketersediaan tentang layanan e-learning (layanan yang mendukung proses pembelajaran online di Poltekkes Tanjungpinang) *

Tandai satu oval saja.

	1	2	3	4	
Kurang baik	☐	☐	☐	☐	Sangat baik

15. Pemberian motivasi dan bimbingan untuk pencapaian prestasi Kinerja *

Tandai satu oval saja.

	1	2	3	4	
Kurang baik	☐	☐	☐	☐	Sangat baik

16. Ketersediaan jurnal terakreditasi sebagai media publikasi karya Ilmiah *

Tandai satu oval saja.

	1	2	3	4	
Kurang baik	☐	☐	☐	☐	Sangat baik

17. Fasilitas layanan untuk kenaikan pangkat (kemudahan mendapatkan informasi dan bimbingan) *

Tandai satu oval saja.

	1	2	3	4	
Kurang baik	☐	☐	☐	☐	Sangat baik

18. Kesempatan mendapatkan tugas dan beban kerja (mengajar/penunjang) sesuai dengan bidang keahlian *

Tandai satu oval saja.

	1	2	3	4	
Kurang baik	☐	☐	☐	☐	Sangat baik

19. Kesempatan mendapatkan ide/gagasan dan dialog dengan Pimpinan dan tindak lanjut *

Tandai satu oval saja.

	1	2	3	4	
Kurang baik	☐	☐	☐	☐	Sangat baik

20. Kepuasan terhadap kepemimpinan dalam pengelolaan SDM *

Tandai satu oval saja.

	1	2	3	4	
Kurang baik	☐	☐	☐	☐	Sangat baik

21. Ketersediaan pimpinan dan unit terkait dalam melakukan moniv kinerja dosen dan tenaga kependidikan dalam pelaksanaan Tridharma *

Tandai satu oval saja.

	1	2	3	4	
Kurang baik	☐	☐	☐	☐	Sangat baik

22. Kepuasan terhadap sinkronisasi kebijakan pimpinan di Poltekkes Kemenkes Tanjungpinang *

Tandai satu oval saja.

	1	2	3	4	
Kurang baik	☐	☐	☐	☐	Sangat baik

23. Kepuasan terhadap konsistensi penegakan aturan dan sanksi terhadap pelanggaran *

Tandai satu oval saja.

	1	2	3	4	
Kurang baik	☐	☐	☐	☐	Sangat baik

24. Pemberian penghargaan atas prestasi/kerja yang baik *

Tandai satu oval saja.

	1	2	3	4	
Kurang baik	☐	☐	☐	☐	Sangat baik

25. Pemberian hak-hak untuk kesejahteraan atas pelaksanaan tugas rutin *

Tandai satu oval saja.

	1	2	3	4	
Kurang baik	☐	☐	☐	☐	Sangat baik

26. Kepuasan terhadap layanan perpustakaan dalam mendukung tridarma *

Tandai satu oval saja.

	1	2	3	4	
Kurang baik	☐	☐	☐	☐	Sangat baik

27. Kepuasan terhadap layanan dan fasilitas di laboratorium dalam mendukung tridarma *

Tandai satu oval saja.

	1	2	3	4	
Kurang baik	☐	☐	☐	☐	Sangat baik

28. Kepuasan terhadap suasana kerja di Poltekkes Tanjungpinang *

Tandai satu oval saja.

	1	2	3	4	
Kurang baik	☐	☐	☐	☐	Sangat baik

29. Kepuasan terhadap keamanan, keselamatan dan kesehatan kerja di Poltekkes
Kemenkes Tanjungpinang *

Tandai satu oval saja.

	1	2	3	4	
Kurang baik	☐	☐	☐	☐	Sangat baik

**KRITIK DAN
SARAN**

Petunjuk pengisian:

Tulislah kritik dan saran saudara/i yang perlu disampaikan untuk pengembangan Poltekkes Kemenkes Tanjungpinang.

30. Pendapat/kritik saudara terhadap sistem pengelolaan tridarma, SDM, sarana dan
Prasarana di Polkestan *

31. Saran saudara terhadap sistem yang ada di Polkestan yang membangun *

Konten ini tidak dibuat atau didukung oleh Google.

Google Formulir

SURVEY KEPUASAN ALUMNI POLTEKKES KEMENKES TANJUNGPINANG TH. 2021

Bahwa untuk peningkatan kualitas pelayanan publik secara berkelanjutan di Poltekkes Kemenkes Tanjungpinang, perlu dilakukan evaluasi terhadap penyelenggaraan pelayanan publik termasuk salah satunya adalah pelayanan kepada Alumni seperti Legalisir Ijazah Bagi Alumni dan pelayanan lainnya.

Mohon kesediaannya untuk mengisi layanan ini dengan baik sampai selesai. Terima kasih :)

* Wajib

1. Apakah anda bersedia mengisi survey ini ? *

Tandai satu oval saja.

- ☐ Ya
☐ Tidak

2. Jenis kelamin *

Tandai satu oval saja.

- ☐ Laki-laki
☐ Perempuan

3. Usia (dalam tahun) *

4. Pendidikan Terakhir (yang telah diselesaikan) *

Tandai satu oval saja.

- ☐ D-III
- ☐ D-IV /S-1
- ☐ D-IV Profesi / S-1 Profesi
- ☐ Magister/S-2

5. Asal Alumni dari Program Studi

Tandai satu oval saja.

- ☐ Keperawatan
- ☐ Kebidanan
- ☐ Sanitasi

**PENDAPAT
RESPONDEN
TENTANG
PELAYANAN**

Berikan penilaian/persepsi anda terhadap setiap aspek dalam layanan yang anda dengan skala penilaian :

- 1 = Tidak
- 2 = Cukup/Kurang
- 3 = Baik
- 4 = Sangat

6. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya ? *

Tandai satu oval saja.

	1	2	3	4
Tidak sesuai	☐	☐	☐	☐ Sangat sesuai

7. Bagaimana pemahaman saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan di Polkestan ? *

Tandai satu oval saja.

	1	2	3	4	
Tidak mudah	☐	☐	☐	☐	Sangat mudah

8. Bagaimana pendapat Saudara tentang kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan ? *

Tandai satu oval saja.

	1	2	3	4	
Tidak cepat	☐	☐	☐	☐	Sangat cepat

9. Bagaimana pendapat Saudara tentang kewajaran biaya/tarif dalam pelayanan ? *

Tandai satu oval saja.

	1	2	3	4	
Tidak mahal	☐	☐	☐	☐	Sangat mahal

10. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan ? *

Tandai satu oval saja.

	1	2	3	4	
Tidak sesuai	☐	☐	☐	☐	Sangat sesuai

11. Bagaimana pendapat Saudara tentang kompetensi/kemampuan petugas dalam pelayanan ? *

Tandai satu oval saja.

	1	2	3	4	
Tidak kompeten	☐	☐	☐	☐	Sangat kompeten

12. Bagaimana pendapat saudara tentang perilaku petugas dalam pelayanan terkait kesopanan dan keramahan ? *

Tandai satu oval saja.

	1	2	3	4	
Tidak sopan dan ramah	☐	☐	☐	☐	Sangat sopan dan ramah

13. Bagaimana pendapat Saudara tentang kualitas sarana dan prasarana ? *

Tandai satu oval saja.

	1	2	3	4	
Tidak baik	☐	☐	☐	☐	Sangat baik

14. Bagaimana pendapat Saudara tentang penanganan pengaduan pengguna layanan ? *

Tandai satu oval saja.

	1	2	3	4	
Tidak ada	☐	☐	☐	☐	Sangat baik

15. Berikan komentar dan masukan anda untuk meningkatkan kualitas layanan ini di masa mendatang

Konten ini tidak dibuat atau didukung oleh Google.

Google Formulir

SURVEY KEPUASAN *STAKEHOLDER* POLTEKKES KEMENKES TANJUNGPINANG Th. 2021

Survey kepuasan *stake holder* adalah kegiatan pengukuran secara komprehensif tentang tingkat *stake holder* terhadap kualitas layanan yang diberikan oleh penyelenggara pelayanan publik di Poltekkes Kemenkes Tanjungpinang. Kuesioner ini mencakup tinjauan manajemen dan kompetensi lulusan.

* Wajib

1. Apakah saudara bersedia mengisi survey kepuasan ini? *

Tandai satu oval saja.

- ☐ Ya
☐ Tidak

2. Ruang Lingkup Instansi *

Tandai satu oval saja.

- ☐ Lokal
☐ Nasional
☐ Internasional

3. Program Studi alumni/lulusan yang dinilai *

Centang semua yang sesuai.

- ☐ Keperawatan
☐ Kebidanan
☐ Sanitasi

4. Berapa jumlah tenaga kerja keseluruhan di instansi bapak/ibu, termasuk kantor cabang (jika ada) ?

5. Berapa jumlah lulusan Poltekkes kemenkes tanjungpinang yang bekerja di instansi bapak/ibu, termasuk kantor cabang (jika ada) ?

6. Bagaimana menurut bapak/ibu kinerja lulusan Polkestan ditempat kerja saudara? *

Tandai satu oval saja.

	1	2	3	4	
Kurang	☐	☐	☐	☐	Sangat Baik

7. Bagaimana menurut bapak/ibu sifat kemandirian lulusan polkestan ? *

Tandai satu oval saja.

	1	2	3	4	
Kurang	☐	☐	☐	☐	Sangat Baik

TINJAUAN MANAJEMEN POLKESTAN

Berilah penilaian pada pernyataan dibawah ini dengan kriteria :

1 = Kurang

2 = Cukup

3 = Baik

4 = Sangat baik

8. Poltekkes Kemenkes Tanjungpinang merespon kami terhadap kebutuhan lulusan dengan cepat, tepat dan profesional *

Tandai satu oval saja.

	1	2	3	4	
Kurang	☐	☐	☐	☐	Sangat baik

9. Proses pembuatan naskah kerjasama dan surat menyurat cepat dan sesuai harapan *

Tandai satu oval saja.

	1	2	3	4	
Kurang	☐	☐	☐	☐	Sangat baik

10. Polkestan memberikan pendampingan atau bantuan terhadap instansi kami saat dibutuhkan *

Tandai satu oval saja.

	1	2	3	4	
Kurang	☐	☐	☐	☐	Sangat baik

11. Kami mendapatkan manfaat yang baik dalam menjalin kerja sama dengan menjadi pengguna lulusan Polkestan *

Tandai satu oval saja.

	1	2	3	4	
Kurang	☐	☐	☐	☐	Sangat baik

12. Implementasi kerja sama sesuai dengan Perjanjian Kerja sama yang telah disepakati

*

Tandai satu oval saja.

	1	2	3	4	
Kurang	☐	☐	☐	☐	Sangat baik

13. Kami akan melanjutkan kerja sama pada tahun-tahun selanjutnya (sesuai kebutuhan)

*

Tandai satu oval saja.

	1	2	3	4	
Kurang	☐	☐	☐	☐	Sangat baik

**MUTU
LULUSAN/KOMPETENSI
LULUSAN**

Berilah penilaian pada pernyataan dibawah ini dengan kriteria :

1 = Kurang

2 = Cukup

3 = Baik

4 = Sangat baik

14. Bagaimana kompetensi lulusan Poltekkes Kemenkes Tanjungpinang yang bekerja ditempat Bapak/Ibu pada aspek-aspek berikut :

*

Tandai satu oval saja per baris.

	Kurang	Cukup	Baik	Sangat baik
Integritas (etika dan moral)	☐	☐	☐	☐
Keahlian/Profesionalisme (sesuai bidang ilmu)	☐	☐	☐	☐
Kemampuan Bahasa Inggris	☐	☐	☐	☐
Penggunaan Teknologi Informasi (IT)	☐	☐	☐	☐
Kemampuan berkomunikasi	☐	☐	☐	☐
Kerjasama Tim dan Kepemimpinan	☐	☐	☐	☐
Pengembangan diri	☐	☐	☐	☐

Konten ini tidak dibuat atau didukung oleh Google.

Google Formulir

SURVEY KEPUASAN MITRA KERJASAMA POLTEKKES KEMENKES TANJUNGPINANG TAHUN 2021

SURVEY KEPUASAN MITRA KERJASAMA adalah kegiatan pengukuran secara komprehensif tentang tingkat kepuasan mitra kerjasama terhadap kualitas layanan yang diberikan oleh penyelenggara pelayanan publik di Poltekkes Kemenkes Tanjungpinang. Kuesioner ini mencakup proses manajemen, proses Tridharma perguruan tinggi (Pendidikan, Penelitian dan Pengabdian kepada Masyarakat), sarana dan prasarana serta keuangan.

* **Wajib**

1. Apakah saudara bersedia mengisi survey kepuasan ini? *

Tandai satu oval saja.

- ☐ Ya
☐ Tidak

2. Instansi/Perusahaan *

3. Unit/Bagian/Divisi

4. Handphone (HP)

5. E-mail

6. Bidang Kerjasama *

Centang semua yang sesuai.

- ☐ Pendidikan (Pelatihan, Praktik, PKL/magang, Kuliah umum, dll)
- ☐ Penelitian
- ☐ Pengabdian kepada Masyarakat
- ☐ Yang lain: _____

**TINJAUAN MANAJEMEN
POLKESTAN**

Berilah penilaian pada pernyataan dibawah ini
dengan kriteria :

- 1 = Kurang
2 = Cukup
3 = Baik
4 = Sangat baik

7. Staff kerjasama Poltekkes Kemenkes Tanjungpinang merespon kebutuhan kami dengan tepat dan profesional *

Tandai satu oval saja.

	1	2	3	4	
Kurang	☐	☐	☐	☐	Sangat baik

8. Proses pembuatan naskah kerjasama cepat dan sesuai Harapan *

Tandai satu oval saja.

	1	2	3	4	
Kurang	☐	☐	☐	☐	Sangat baik

9. Polkestan memberikan pendampingan/bantuan terhadap instansi kami saat dibutuhkan *

Tandai satu oval saja.

1	2	3	4
☐	☐	☐	☐

10. Kami mendapatkan manfaat yang baik dalam menjalin kerja sama antara Institusi kami dengan Poltekkes Kemenkes Tanjungpinang *

Tandai satu oval saja.

1	2	3	4
☐	☐	☐	☐

11. Implementasi kerja sama sesuai dengan Perjanjian Kerja sama *

Tandai satu oval saja.

1	2	3	4
☐	☐	☐	☐

12. Pelaporan hasil kerja sama sesuai dengan kemufakatan dan aturan yang berlaku *

Tandai satu oval saja.

1	2	3	4
☐	☐	☐	☐

13. Kami akan melanjutkan kerja sama pada tahun-tahun selanjutnya (sesuai kebutuhan) *

Tandai satu oval saja.

1	2	3	4
☐	☐	☐	☐

14. SDM yang ada di Poltekkes Kemenkes Tanjungpinang Sesuai dengan Keahlian yang kami harapkan dalam menjalin kerja sama ini *

Tandai satu oval saja.

1	2	3	4
☐	☐	☐	☐

15. SDM dari Poltekkes Kemenkes Tanjungpinang yang bekerjasama dengan Institusi Bapak/Ibu bekerja secara Profesional *

Tandai satu oval saja.

1	2	3	4
☐	☐	☐	☐

**PROSES TRI DHARMA (PENDIDIKAN,
PENELITIAN DAN PENGABDIAN KEPADA
MASYARAKAT)**

Berilah penilaian pada pernyataan dibawah ini dengan kriteria :
1 = Kurang
2 = Cukup
3 = Baik
4 = Sangat baik

16. Apakah menurut Bapak/Ibu Kurikulum di Poltekkes Kemenkes Tanjungpinang perlu dikembangkan untuk menghadapi dunia kerja dimasa mendatang? *

Tandai satu oval saja.

- ☐ Ya
☐ Tidak
☐ Tidak tahu

17. Jika Ya, Mohon diberi masukan

18. Kegiatan penelitian dan pengabdian kepada masyarakat (PPM) Polkestan sesuai dengan kebutuhan mitra *

Tandai satu oval saja.

	1	2	3	4	
Kurang	☐	☐	☐	☐	Sangat baik

19. Kegiatan penelitian dan pengabdian kepada masyarakat (PPM) Polkestan memberikan manfaat bagi mitra *

Tandai satu oval saja.

	1	2	3	4	
Kurang	☐	☐	☐	☐	Sangat baik

20. Hasil penelitian dan pengabdian kepada masyarakat disosialisasikan oleh Tim Peneliti dan Pengabdi Polkestan kepada mitra *

Tandai satu oval saja.

	1	2	3	4	
Kurang	☐	☐	☐	☐	Sangat baik

21. Mitra diikutsertakan dan berpartisipasi dalam kegiatan penelitian dan pengabdian masyarakat *

Tandai satu oval saja.

	1	2	3	4	
Kurang	☐	☐	☐	☐	Sangat baik

KEUANGAN DAN SARANA PRASARANA

Berilah penilaian pada pernyataan dibawah ini dengan kriteria :

1 = Kurang

2 = Cukup

3 = Baik

4 = Sangat baik

22. Kerjasama yang melibatkan pembiayaan dibayarkan tepat waktu oleh Poltekkes Kemenkes Tanjungpinang *

Tandai satu oval saja.

	1	2	3	4	
Tidak tepat waktu	☐	☐	☐	☐	Sangat Tepat waktu

23. Pembiayaan yang dilakukan oleh Poltekkes Kemenkes Tanjungpinang bersifat transparan dan akuntabel *

Tandai satu oval saja.

	1	2	3	4	
Kurang	☐	☐	☐	☐	Sangat baik

24. Sarana dan prasarana yang tersedia di Poltekkes dapat memenuhi manfaat dari Kerjasama *

Tandai satu oval saja.

	1	2	3	4	
Kurang	☐	☐	☐	☐	Sangat baik

25. Berdasarkan jaringan kerja sama mohon Bapak/ Ibu berkenan menyebutkan hal-hal yang dibutuhkan institusi Bapak/ Ibu dalam kaitannya dengan keberlanjutan kerja sama dengan Poltekkes Kemenkes Tanjungpinang dimasa yang akan datang

26. Tuliskan saran-saran Anda untuk kemajuan kami dan perbaikan kerja sama dimasa yang akan datang

Konten ini tidak dibuat atau didukung oleh Google.

Google Formulir

[illegible]

[illegible]

[illegible]

[illegible]

[illegible]

[illegible]

[illegible]

[illegible]

[illegible]